

유선 인터넷 사용 가이드

유선 인터넷 사용시 문제가 발생하면 아래 순서대로 확인해 보세요.

1 단계. 인터넷 연결 상태 확인하기 확인

▶ 네트워크 및 공유센터를 확인하세요.



2 단계. 특정 사이트에 접속이 안될 경우 확인

▶ 보안 경고창에서 **엑세스 허용**을 선택하세요.



3 단계. 특정 사이트에 접속이 안될 경우 확인

▶ 방화벽 설정을 **초기화** 하세요.



4 단계. 인터넷 뱅킹이 안될 경우 확인

▶ 보호 모드를 **사용 안 함**으로 설정하세요.



5 단계. Windows XP에서 잘되던 사이트나 프로그램이 안될 경우 확인

▶ 사용자 계정 컨트롤 기능을 **끄세요**.



6 단계. 특정 사이트가 동작되지 않을 경우 확인

▶ 필요한 **액티브 엑스(ActiveX)**를 설치하세요.



7 단계. 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하기 확인

▶ KT: 국번없이 100 하나로: 국번없이 106
LG 파워콤: 1644-7000

▶ 다음 페이지부터 단계별로 자세한 확인 방법이 이어집니다.

무선 인터넷 사용 가이드

무선 인터넷 사용시 문제가 발생하면 아래 순서대로 확인해 보세요.

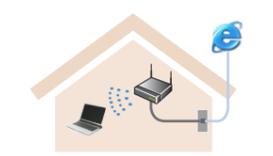
1 단계. 인터넷 접속이 안될 경우 확인

▶ 네트워크 및 공유센터를 확인하세요.



2 단계. 무선 네트워크 문제 확인하기 확인

▶ 문제의 원인을 확인하고 조치하세요.



3 단계. 특정 사이트에 접속이 안될 경우 확인

▶ 맥아피(McAfee) 프로그램 보안 경고창 확인하기

3~8 단계는 유선 인터넷 사용 가이드와 동일합니다.

4 단계. 특정 사이트에 접속이 안될 경우 확인

▶ 맥아피(McAfee) 프로그램 방화벽 설정하기

5 단계. 인터넷 뱅킹이 안될 경우 확인

▶ Internet Explorer의 보호 모드 설정 확인하기

6 단계. Windows XP에서 잘되던 사이트나 프로그램이 안될 경우 확인

▶ 제어판의 사용자 계정 컨트롤 설정 확인하기

7 단계. 특정 사이트가 동작되지 않을 경우 확인

▶ 액티브 엑스(ActiveX) 설치하기

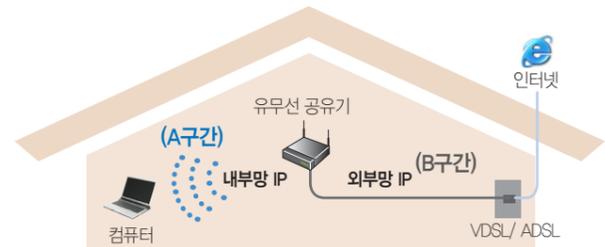
8 단계. 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하기 확인

▶ KT: 국번없이 100 하나로: 국번없이 106
LG 파워콤: 1644-7000

▶ 다음 페이지부터 단계별로 자세한 확인 방법이 이어집니다.

무선 네트워크 이해하기

무선 네트워크는 가정이나 소규모 사무실에 있는 여러 대의 컴퓨터가 무선으로 연결되어 있는 네트워크 환경을 말합니다.



그림은 가정에서 사용하는 일반적인 무선 네트워크 환경을 보여줍니다.

- A구간은 공유기와 컴퓨터가 무선으로 통신하는 구간(무선 구간)입니다.
- B구간은 공유기와 외부 인터넷 망이 유선으로 통신하는 구간(유선 구간)입니다.

AB 구간 중 어느 한 곳에 문제가 생기게 되면 정상적으로 인터넷을 사용할 수 없습니다.

1 단계. 인터넷 연결 상태 확인하기

사용자의 컴퓨터가 인터넷에 연결되지 않으면 모든 인터넷 사이트에 접속이 되지 않습니다.

▶ 네트워크 및 공유센터로 들어갑니다.

1. 바탕 화면 작업 표시줄의 **네트워크 연결** 아이콘()을 마우스(또는 터치패드) 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 네트워크 및 공유센터를 클릭합니다.

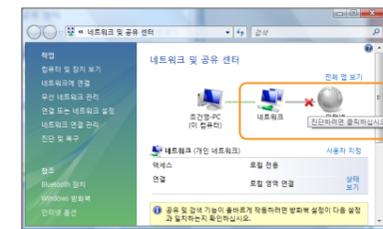


▶ 연결 상태를 확인합니다.

[무선 구간(컴퓨터-공유기) 연결 장애]



[유선 구간(공유기-인터넷망) 연결 장애]



2 단계. 무선 네트워크 문제 확인하기

네트워크 및 공유센터에서 확인한 연결 상태에 따라 아래와 같이 조치합니다.

▶ 무선 구간(컴퓨터-공유기)이 연결되지 않은 경우

⇒ 컴퓨터를 유선으로 공유기 LAN 포트에 연결해 봅니다.



동작이 됩니다.
컴퓨터와 공유기 사이에 네트워크 보안 키가 설정되어 있습니다.
▶ 컴퓨터와 공유기의 연결 시 입력하는 네트워크 보안 키를 정확히 입력합니다.

여전히 동작이 되지 않습니다.
컴퓨터가 공유기로부터 IP를 받지 못했습니다.
▶ 공유기 전원을 껐다가 다시 켜거나 공유기 설정을 초기화 합니다.
▶ 공유기 설정을 통해 컴퓨터에 고정 IP를 할당합니다.

▶ 유선 구간(공유기-인터넷망)이 연결되지 않은 경우

⇒ 컴퓨터를 공유기를 거치지 않고 인터넷에 직접 연결해 봅니다.



동작이 됩니다.
공유기 설정에 문제가 있습니다.
▶ 공유기 전원을 껐다가 다시 켜거나 공유기 설정을 초기화 합니다.

여전히 동작이 되지 않습니다.
컴퓨터가 인터넷에서 IP를 받지 못했거나 인터넷 회선에 문제가 있습니다.
▶ IP가 자동으로 할당될 때까지 5분 정도 기다립니다.

공유기 설정 초기화 방법 및 고정 IP 할당법은 해당 공유기에 제공되는 사용자 설명서를 참고하세요.

3 단계. 맥아피(McAfee) 프로그램 보안 경고창 확인하기

4 단계. 맥아피(McAfee) 프로그램 방화벽 설정하기

5 단계. Internet Explorer의 보호 모드 설정 확인하기

6 단계. 제어판의 사용자 계정 컨트롤 설정 확인하기

7 단계. 액티브 엑스(ActiveX) 설치하기

8 단계. 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하기

자세한 내용은 유선 인터넷 사용 가이드를 참고하세요.



1 단계. 인터넷 연결 상태 확인하기

사용자의 컴퓨터가 인터넷에 연결되지 않으면 모든 인터넷 사이트에 접속이 되지 않습니다.

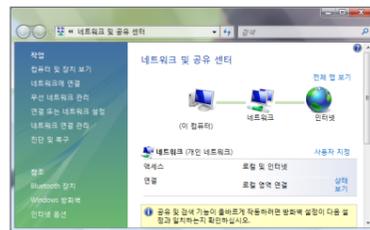
▶ 네트워크 및 공유센터로 들어갑니다.

- 바탕 화면 작업 표시줄의 **네트워크 연결** 아이콘  을 마우스(또는 터치패드) 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
- 네트워크 및 공유센터**를 클릭합니다.



▶ 연결 상태를 확인합니다.

[정상적인 인터넷 연결 상태]



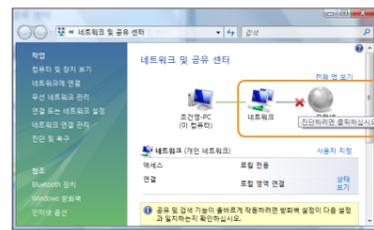
 처음 연결한 경우 연결 확인에 시간이 소요되므로 5분 정도 기다리세요.

[네트워크에 연결되지 않은 상태]



- ▶ 네트워크 케이블을 다시 연결하세요.
- ▶ **시작 > 제어판 > 하드웨어 및 소리 > 장치 관리자**에서 네트워크 어댑터가 **사용 안 함**으로 설정되어 있다면 **사용**으로 설정을 변경하세요.

[인터넷에 연결되지 않은 상태]



- ▶ 고정 IP 환경인 경우 IP 설정을 다시 해봅니다. 자세한 IP 설정 방법은 사용설명서를 참고하세요.
- ▶ 유동 IP 환경(일반 가정용 인터넷 환경인 경우 IP가 자동으로 할당될 때까지 5분 정도 기다립니다. 만약 이후에도 인터넷이 되지 않으면 인터넷 모뎀과 컴퓨터를 끈 후 다시 켜서 IP 할당을 다시 시도해 보세요.

 상기 방법으로도 인터넷에 연결되지 않으면 **인터넷 서비스 제공업체(7단계)**에 문의하시기 바랍니다.

2 단계. 맥아피(McAfee) 프로그램 보안 경고창 확인하기

맥아피(McAfee) 보안 프로그램이 보안을 위해 일부 프로그램의 접근을 차단하면 특정 사이트의 동작에 문제가 생길 수 있습니다.

- ▶ 그림과 같이 보안 경고창이 뜰 때 **엑세스 허용**을 선택하고 **확인**을 클릭하면 해당 프로그램이나 사이트를 이용할 수 있습니다.



3 단계. 맥아피(McAfee) 프로그램 방화벽 설정하기

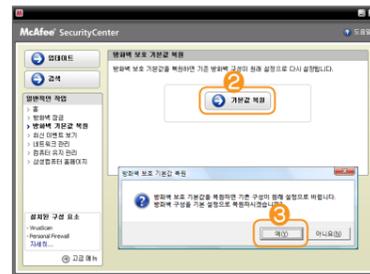
맥아피 보안 경고창에서 "엑세스 차단"을 선택하여 해당 사이트의 접속이 차단된 경우 맥아피 프로그램의 방화벽을 초기화해야 해당 사이트를 이용할 수 있습니다.

▶ 맥아피 방화벽 초기화 하기

- 작업 표시줄에서 **McAfee** 아이콘을 더블 클릭합니다.



- 방화벽 기본값 **복원 > 기본값 복원**을 클릭한 후 **예**를 클릭합니다.



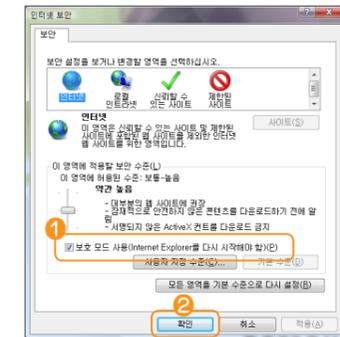
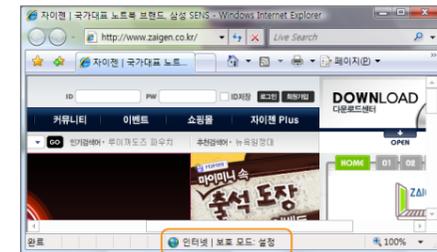
- 이제 해당 사이트에 다시 접속하면 액세스 경고창이 뜹니다. 이 때 **엑세스 허용**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

4 단계. Internet Explorer의 보호 모드 설정 확인하기

Internet Explorer의 보호모드가 설정된 경우 인터넷 뱅킹이 안되거나 보험, 증권 사이트처럼 특정 사이트에 접속이 되지 않을 수 있습니다. 보호 모드를 해제하여 해당 사이트에 접속합니다.

▶ Internet Explorer 보호 모드 해제하기

- Internet Explorer 화면 하단에 **보호 모드 : 설정** 부분을 더블클릭합니다.
- 인터넷 보안 설정창에서 **보호 모드 사용 (Internet Explorer를 다시 시작해야 함)**의 체크를 해제하고 **확인**을 클릭합니다.



 보호모드를 해제할 경우 컴퓨터가 보안 위험에 노출될 수 있습니다. 해당 사이트에 정상적으로 접속된 이후에는 다시 보호모드를 설정할 것을 권장합니다.

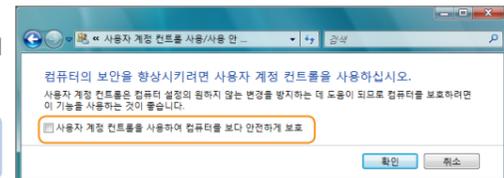
5 단계. 제어판의 사용자 계정 컨트롤 설정 확인하기

특정 사이트나 프로그램이 Vista를 정상적으로 지원하지 못하면 XP에서 잘되던 사이트나 프로그램이라도 Vista에서는 작동하지 않습니다. 이런 경우 사용자 계정 컨트롤 기능을 꺼야 합니다.

▶ 사용자 계정 컨트롤 기능 끄기

- 시작 > 제어판 > 사용자 계정 및 가족 보호 > 사용자 계정 > 사용자 계정 컨트롤 사용/사용 안 함**을 클릭합니다.
- 그림과 같이 **사용자 계정 컨트롤**을 사용하여 컴퓨터를 보다 안전하게 보호 항목의 체크를 해제하고 **확인**을 클릭합니다.

 변경 내용을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.



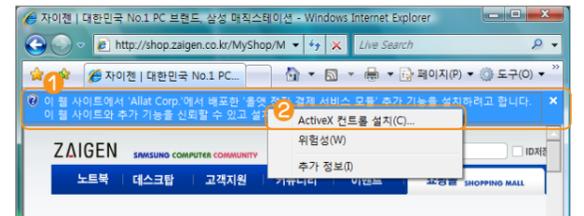
 사용자 계정 제어 기능을 끄게 되면 컴퓨터의 보안 수준이 낮아지게 되니 주의하시기 바랍니다.

6 단계. 액티브 엑스(ActiveX) 설치하기

특정 사이트의 경우 액티브 엑스가 설치되지 않으면 그림의 일부가 안보이거나 소리가 나지 않을 수 있습니다.

▶ 액티브 엑스 설치하기

- 액티브 엑스 설치가 필요한 경우 해당 사이트의 상단에 설치 팝업 창이 나타납니다.
- 팝업 창을 클릭한 후 **ActiveX 컨트롤 설치**를 클릭합니다.



- ActiveX 컨트롤 설치 확인하는 창이 나타나면 **확인**을 클릭합니다.

 사용자가 신뢰할 수 있는 사이트에서만 액티브 엑스를 설치하시기 바랍니다.

7 단계. 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하기

1~6 단계의 과정을 거쳐도 문제가 해결되지 않으면 해당 인터넷 서비스 제공업체에 문의하세요. 특히 인터넷 연결이 가끔 또는 주기적으로 끊어진다던 인터넷 회선의 문제일 수 있습니다.

- **KT :** 국번없이 100, http://www.megapass.net/support/IN_CSsmanW.php
- **하나로 :** 국번없이 106, <http://cs.hanaro.com/main/default.asp>
- **LG 파워콤 :** 1644-7000, <http://www.xpeed.com/xpeed/CustInqLogin.pcj>

 인터넷 환경 설정이 완료되면 **삼성 복원 솔루션의 전체 백업** 기능을 이용하여 현재 상태를 백업해 둘 것을 권장합니다. 자세한 방법은 문제해결설명서의 **삼성 복원 솔루션 사용하기**를 참고하세요. 단, 삼성 복원 솔루션은 선택 사양으로 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

 ■ 본 가이드에 사용된 프로그램 화면이나 인터넷 사이트 화면은 실물과 일치하지 않을 수 있습니다.
■ 일부 응용 프로그램은 선택사양으로 모델에 따라 제공되지 않을 수 있으며 버전에 따라 기능의 일부가 달라질 수 있습니다.